

Je démarre avec Myringover


Vous avez reçu une invitation à utiliser l'outil de téléphonie d'entreprise Ringover dans le cadre de vos fonctions ?

Bienvenue dans le monde de la téléphonie d'entreprise en voix sur IP !

Préalable

1. Finaliser l'inscription en cliquant sur le lien présent dans l'invitation
2. Télécharger et installer l'extension Ringover Click-to-call en suivant ce [lien](https://chrome.google.com/webstore/detail/ringover-click2call/ghhapdfndmlhligpkofepfifkgddkoni) :
<https://chrome.google.com/webstore/detail/ringover-click2call/ghhapdfndmlhligpkofepfifkgddkoni>
3. Cliquer sur l'extension et renseigner les identifiant et mot de passe
4. Connecter l'ordinateur au réseau ou à la box avec un câble ethernet/RJ45. A défaut, utiliser le wifi en se plaçant au plus près de la box
Important : l'ordinateur doit bénéficier d'une mémoire RAM minimum de 6 Go pour garantir la meilleure qualité d'appels
5. Connecter le micro-casque USB à l'ordinateur, ou à défaut un micro-casque Jack (oreillettes de téléphone...)
Important : éviter les casques Bluetooth qui risquent de se déconnecter et ne permettent pas une qualité d'appel optimale

Se connecter

1. Ouvrir l'onglet myringover.com dans Chrome :
 - En cliquant sur l'icône de l'extension Ringover Click-to-call présente à droite de la barre d'adresse
 - ou
 - En saisissant l'url dans la barre d'adresse
2. Autoriser les notifications et l'accès au micro
3. Vérifier le bon fonctionnement des périphériques en cliquant sur 
 - Onglet Micro : Vérifier que la prise de son est bonne
 - Onglet Haut-parleur : Vérifier que vous entendez bien et dans le bon périphérique
 - Onglet Sonnerie : Sélectionner et vérifier le périphérique de sortie de la sonnerie

Répondre à un appel

Lors d'un appel entrant, une notification Chrome s'affiche, une sonnerie retentit dans le casque ou dans le haut-parleur et, grâce à l'extension Chrome, l'onglet Myringover passe au premier plan pour indiquer l'appel.

Cliquer sur l'icône « décrocher » pour être mis en relation.

Emettre un appel

Depuis l'onglet Myringover, il est possible de :

- Composer le numéro du destinataire grâce au clavier numérique
- Saisir le nom du destinataire et sélectionner son numéro dans une liste de propositions issues du répertoire de Ringover ou du CRM utilisé
- Lancer l'appel depuis le log d'un précédent appel en cliquant sur l'icône « Appeler » (icône « Téléphone »)

Depuis une page web, il est possible de cliquer sur un numéro pour lancer l'appel grâce à l'extension Ringover Click-to-call

Fonctionnalités en cours d'appel

Une fois en appel, l'utilisateur accède à plusieurs boutons permettant de gérer l'appel :

- Mettre en attente
- Transférer
- Saisir une note
- Ajouter un tag

After-call

Lorsque l'after-call est activé, une fois l'appel raccroché, une fenêtre s'ouvre et invite l'utilisateur à finaliser l'appel.

Dans le temps imparti, l'utilisateur peut ainsi :

- Saisir ou compléter une note
- Ajouter ou modifier des tags
- Noter et commenter la qualité audio de l'appel : ces informations sont transmises à l'équipe Ringover pour analyse

Retrouver un appel

Tous les appels apparaissent dans la page Logs.

Ils sont filtrés en fonction de :

- Mes numéros : appels reçus et passés depuis la (ou les) ligne(s) directe(s) de l'utilisateur
- Tous : appels reçus et passés depuis les lignes directes et les lignes des standards auxquels l'utilisateur participe
- Standard : appels reçus et passés depuis les lignes des standards auxquels l'utilisateur participe

Une question ? Contactez votre manager ou le référent Ringover dans votre organisation.