

# RINGOVER | RECOMMANDATIONS TECHNIQUES

## CONFIGURATION RECOMMANDÉE POUR RINGOVER

Device RingOver	Navigateur	Connectivité	Audio	OS	Ram
<a href="https://myringover.com/">https://myringover.com/</a>	Chrome (à jour)	Ethernet	Casque USB + réducteur de bruit	Windows Mac Linux	+ 8 Go

### NAVIGATEUR WEB : CHROME + EXTENSION CLICK-TO-CALL

#### Utiliser Chrome et télécharger l'extension Clic-to-call

- Bien que RingOver soit compatible avec Firefox, nous recommandons fortement d'utiliser Chrome pour une qualité optimale du service.
- Utiliser Chrome permet de bénéficier des fonctionnalités de notre extension Chrome Ringover Click-to-call disponible en téléchargement ici :  
<https://chrome.google.com/webstore/detail/ringover-click2call/ghhapdfndmlhliqpkofeppifkgddkonj>.

#### **Désactiver Google Chrome Helper sous Mac si la qualité des appels n'est pas très bonne**

Google Chrome Helper consomme beaucoup de bande passante.  
Le désactiver permet d'optimiser la qualité d'appels.

1. Fermer toutes les fenêtres Chrome sans quitter le programme
2. Dans le menu Chrome, allez dans « Préférences », faites défiler jusqu'en bas dans le menu, et cliquez sur « Afficher les paramètres avancés »

3. Sous « Confidentialité », cliquez sur le bouton « Paramètres du contenu »
4. Au milieu de la liste se trouve une entrée « Plug-ins ». Par défaut, elle est réglée sur « Exécuter automatiquement ». Sélectionnez « Demander d'abord ».

Tout contenu comme Flash, Java, Quicktime, etc... intégré sur une page Web apparaîtra sous forme d'espace grisé jusqu'à ce que vous cliquiez dessus pour charger le lecteur et le contenu.

## CONFIGURATION UTILISATEUR

### → **Ordinateur + Option casque-micro USB + Câble Ethernet (Le casque c'est pour votre confort)**

RingOver est compatible avec les PC, MacBooks et Chromebook. Il peut également fonctionner sous Linux.

Une mémoire RAM de 8 Go minimum est incontournable.

### → **Casque-micro : USB**

Un casque-micro USB est idéal pour passer ou recevoir vos appels confortablement avec RingOver sur votre ordinateur fixe. Les marques telles que Sennheiser ou Jabra proposent des modèles de bonne qualité.

Privilégier une connexion USB. Le Bluetooth est déconseillé car il peut générer des latences dans la conversation ou se déconnecter de manière inopinée.

Si vous utilisez un **casque Jabra**,

- il est important de le brancher en USB pour fiabiliser la communication : le cordon USB comporte un réducteur de bruit et permet de gérer le son au niveau du micro et des écouteurs.
- il est nécessaire d'installer le PlugIN en complément : <https://www.ringover.com/fr/support/nos-recommandations-techniques/comment-utiliser-un-casque-jabra>

### → **Wifi/Ethernet**

**La qualité d'appels est optimale lorsque le réseau est stable.**

Préférer une connexion Ethernet (cablée) pour un usage quotidien. Et si jamais tout le monde télécharge des films ou passe des appels sur Skype ... La bande passante peut-être très instable.

# PROBLÈMES TECHNIQUES CONNUS

---

## Mes communications sont hachurées

RingOver étant une solution de téléphonie VoIP, pour bénéficier d'une qualité optimale lors de vos appels, votre connexion à Internet doit être stable à tout moment.

Dans le cas où vous rencontrez des problèmes de hachures dans vos conversations, veuillez vérifier les points suivants :

- Assurez-vous de ne pas avoir trop d'onglets Chrome ouverts, en effet si Chrome utilise trop de RAM sur votre pc, cela peut générer des problèmes.
- Si vous êtes connectés en Wifi, vérifiez que vous n'êtes pas trop éloigné de la borne et que celle-ci est correctement configurée et pas surchargée. L'idéal serait de vous connecter avec un câble réseau / ethernet, si vous en avez la possibilité.
- Enfin, nous recommandons de mettre en place de la QoS (priorisation de flux) afin de prioriser le trafic vers nos serveurs.

## Bruit de fond lorsque j'utilise mon casque-micro USB

Sur certains ordinateurs portables, il y a un bruit de fond lorsqu'on parle dans un casque- micro qui est relié en USB. Ce problème ne se produit pas qu'avec RingOver, mais avec n'importe quelle application depuis l'ordinateur portable.

En fait, il ne s'agit pas d'un problème de drivers ou de configuration mais il s'agit d'un problème de... signal électrique !

Pour éviter ce bruit de fond, il suffit de connecter l'alimentation de votre laptop à une prise de courant avec terre.

## Mon correspondant ne m'entend pas ou faiblement quand j'utilise un kit mains libres

Lorsque vous utilisez un kit main libre, il faut faire attention à la compatibilité avec votre matériel.

Si les MacBooks et autres ordinateurs portables récents proposent des fiches jack trois voies (2 sorties stéréo et 1 entrée micro), les ordinateurs de bureau et les anciens ordinateurs portables

proposent deux prises qui dissocient entrée (micro) et sortie (son).

Dans ce cas, si un micro intégré au laptop est présent, c'est lui qui fera office de micro principal. Il faudra donc faire attention de ne pas en être trop éloigné. S'il n'y en a pas, il faudra brancher un micro dans la prise jack prévue à cet effet, un micro USB ou un micro-casque USB.

## **Je n'arrive plus à me connecter sur myringover.com**

Vous devez procéder à un vidage du cache de votre navigateur internet en suivant la procédure suivante :

Le cache est un espace sur votre disque dur où sont stockées des données collectées lors de votre navigation sur Internet, telles que images, noms d'utilisateurs, mots de passes, etc... Le cache rend votre navigation sur Internet plus rapide.

A la suite de mises à jour, certaines données stockées dans votre cache sont obsolètes et peuvent créer des problèmes d'affichage ou de connexion. Il est donc nécessaire et utile de "vider" le cache de votre navigateur de temps en temps. Voici comment procéder :

- Sur votre ordinateur, ouvrir Chrome.
- En haut à droite, cliquer sur l'icône représentant 3 petits points verticaux. Cliquer ensuite sur "Plus d'outils" puis "Effacer les données de navigation."
- En haut de la page, choisir une période. Pour tout supprimer, sélectionner "Toutes les périodes ».
- Cocher les cases face à "Cookies et données de site" et "Images et fichiers en cache ».
- Cliquer sur Effacer les données.

## **Mon extension fonctionne mal**

Si vous recevez un appel entrant et que vous voyez l'extension Chrome RingOver s'ouvrir mais que vous n'avez pas la possibilité de décrocher (cela se produit quand Google Chrome consomme trop de mémoire), vous devez procéder à un vidage du cache de votre navigateur et réduire le nombre d'onglets ouverts.