

## Bonnes pratiques

Définir les conditions d'utilisation optimales de la solution RingOver

- **Canal à privilégier** : MyRingover (onglet web ou interface réduite) :  
<https://myringover.com/>

---

- Utiliser la nouvelle extension Click2Call RingOver (Version 1.2.1 Chrome) :  
<https://chrome.google.com/webstore/detail/ringover-click2call/ghhapdfndmlhligpkofepifkgddkoni?hl=en>

---

- Utiliser des casques-micro avec :
  - Réducteur de bruit
  - Branchés en USB

---

- Connecter tous les utilisateurs RingOver en Ethernet plutôt qu'en wifi

---

- Éteindre/rallumer les ordinateurs tous les soirs ou à défaut, au moins une fois par Semaine

---

- Idéalement, ne pas avoir plus de 6 onglets d'ouverts dans Google Chrome

---

- Minimum 6 go RAM (mémoire vive)

---

- Google Chrome à jour

Pour plus d'informations, veuillez contacter votre Customer Success Manager ou notre équipe support au **01 84 800 800/support@ringover.com** ou sur notre site web **www.ringover.com**.