Audit technique

Analyse de la configuration utilisateur

Société :

Nom de l’utilisateur :

Date de l’analyse :

Personne à contacter :

Numéro de téléphone :

## Etape 1 : Répondre aux questions suivantes

### Quel est votre fournisseur d’accès Internet ?

### Quel est le type de connectivité ?

ADSL / SDSL

Fibre FTTH FTTB

### Quel est votre mode de connexion ?

Wifi

Ethernet

4G

### Quel est le type de casque utilisé ?

USB

Bluetooth

Jack (déconseillé)

Préciser la marque et le modèle du casque :

### Quelle est la Mémoire RAM du PC utilisé ?

6 Go

8 Go

plus de 8 Go

### Quelle est l'application Ringover utilisée ?

onglet [myringover.com](http://myringover.com/) seul

onglet myringover.com + extension Click to call

application pour smartphone. Préciser :  Android ;  iOs

version bêta de l’app Desktop (déconseillée)

### Combien d'autres onglets sont ouverts habituellement ? Quels sont ces onglets ?

Nombre d’onglets ouverts en simultané :

Détail des onglets habituellement ouverts :

## Etape 2 : Vérifier les temps de réponse

1. Ouvrir ou conserver ouverts tous les onglets utilisés habituellement pour être dans les conditions de travail habituelles
2. Ouvrir un nouvel onglet et taper [speedtest.ringover.com](http://speedtest.ringover.com/) (test réseau de l'utilisateur), attendre que les données se mettent à jour puis faire une première **capture d'écran et la coller ici.**
3. Rafraîchir la page 2 fois et faire **1 capture d'écran** après chaque mise à jour des données (**2 nouvelles captures d'écran**, donc). **Coller les captures d’écran ici**

*Ce que signifient les indicateurs observés :*

*- Download : le curseur doit être le plus possible vers la droite ; désigne le téléchargement depuis Internet vers votre ordinateur (pour télécharger une musique sur votre ordinateur par exemple). On peut parler de débit descendant pour les éléments downloadés.*

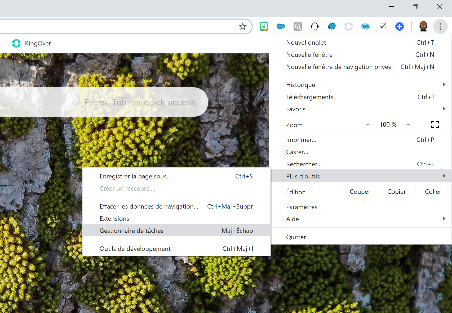
*- Upload : le curseur doit être le plus possible vers la droite ; ce sont les données que vous envoyez depuis votre ordinateur vers Internet (pour publier une photo sur un site par exemple). On peut parler de débit montant pour les fichiers uploadés.*

*- La latence (Ping) : c’est le temps que met un « paquet » à atteindre sa destination. Elle se mesure en millisecondes (ms). Au-delà de 150 ms, cela peut engendrer un décalage dans les conversations.*

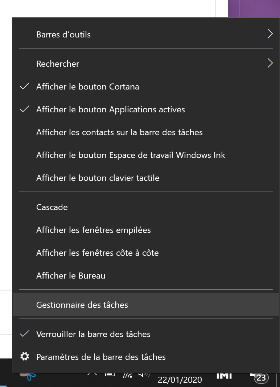
*- La gigue (Jitter) : c’est la variation de latence, elle permet de mesurer la variation de délai de transmission des paquets. Si les paquets sont envoyés à des intervalles irréguliers, le flux audio ne sera pas transmis correctement (par exemple, lors d’une conversation, vous entendrez à certains moments la voix de votre correspondant en accéléré). La limite acceptable se situe aux alentours de 20 ms. Plus le chiffre est bas, meilleure est la qualité d'appels. De 0 à 20, c'est bon, ensuite cela devient « robotique ».*

## Etape 3 : Vérifier l'utilisation de la mémoire par les processus

Si la mémoire est saturée, on obtient les mêmes résultats que si le réseau est mauvais car l’ordinateur doit compenser en ralentissant certains des services, dont Ringover : Chrome ou Windows brident les processus les moins utilisés lorsque la mémoire manque.

1. Vérifier la gestion de la mémoire par Chrome.

Cliquer sur les "..." verticaux en haut à droite du navigateur puis sur "Plus d'outils" et "Gestionnaire de tâches". Trier les résultats en cliquant sur l'entête de colonne "Espace mémoire utilisé" : normalement, GPU est en haut et Ringover vers le bas. **Faire une capture d'écran et la coller ici :**



1. Vérifier la gestion de la mémoire par les processus **Windows**.

Clic-droit sur la barre des tâches puis sélectionner Gestionnaire des tâches. Cliquer sur l’onglet Performances puis **Faire une capture d'écran et la coller ici**:

1. Vérifier la gestion de la mémoire par les processus **Mac**.

Menu Pomme > Applications > Utilitaires > Moniteur d’activité

**Faire une capture d'écran et la coller ici**:

*Important : pour une qualité d’appels optimale,*

* *Le processeur ne doit pas être utilisé à plus de 50%. Il peut l'être mais de façon ponctuelle sur une durée courte.*
* *La mémoire ne doit pas être utilisée à plus de 80%.*

Afin d’être accompagné dans la résolution des problèmes rencontrés, veuillez maintenant enregistrer ce document et le transmettre à votre CSM ou au service Support.